

## Languages

Italiano (Native or Bilingual)

Inglese (Elementary)

Tedesco (Full Professional)

# Liliana Di Fede



Firmato digitalmente da:

Di Fede Liliana

Firmato il 2025/12/16 14:44

Seriale Certificato: 2908895

Valido dal 06/11/2023 al 06/11/2026

InfoCamere Qualified Electronic Signature CA

## Esperienza

Azienda Servizi Sociali di Bolzano

Direttrice generale

ottobre 2018 - ottobre 2025 (7 anni 1 mese)

Bolzano, Trentino-Alto Adige, Italia

Comunità Comprensoriale Oltradige Bassa Atesina

Direttrice della ripartizione strutture residenziali per anziani

ottobre 2015 - settembre 2018 (3 anni)

Laives, Provincia di Bolzano

La direzione comprende la residenza Domus Meridiana a Laives, la residenza Altes Spital a Cortaccia, il centro di assistenza diurna di Laives e gli alloggi protetti a Bronzolo.

Di seguito alcuni progetti degni di nota:

- progetto di gestione degli alloggi protetti di Bronzolo e relativo accreditamento;
- assunzione della gestione della residenza Altes Spital su delega del Comune e relativi accreditamenti.

Comune di Laives

Sindaca

maggio 2010 - maggio 2015 (5 anni 1 mese)

Laives, Provincia di Bolzano

Comunità Comprensoriale Oltradige Bassa Atesina

Direttrice della ripartizione servizi sociali

aprile 2007 - maggio 2010 (3 anni 2 mesi)

Egna, Provincia di Bolzano

Fra i progetti degni di menzione ricordo quelli riguardanti il miglioramento e il controllo della qualità con l'introduzione della carta dei valori, delle carte dei servizi, della relazione sociale, degli standard di qualità dei servizi per disabili, la progettazione di nuovi servizi sociali o la riorganizzazione di servizi già esistenti (ad es. il settore dell'adozione, l'accompagnamento delle famiglie affidatarie, l'ambito residenziale per persone disabili medio-gravi) e,

in collaborazione con l'Università di Bolzano, il progetto "Successo formativo e lifelong learning" per il territorio di Laives.

### Comunità Comprensoriali Oltradige Bassa Atesina

Vicedirettrice della ripartizione Servizi Sociali

settembre 2005 - marzo 2007 (1 anno 7 mesi)

Laives e Salorno, Provincia di Bolzano

Coordinamento e gestione del distretto sociale di Laives, Bronzolo e Vadena e del centro per persone con disabilità e malattia psichica "Gelmini" di Salorno.

L'amministrazione del servizio include attività di:

- gestione delle risorse umane
- gestione delle risorse finanziarie
- proposta degli obiettivi (annuali e pluriennali) e relativa gestione
- lavoro di rete con i servizi e le strutture sociali, educative e in generale della comunità

In seguito alcuni progetti degni di nota:

- percorsi di integrazione socio sanitaria (protocolli di intesa, etc.);
- progetti di promozione e costruzione di comunità;
- il piano sociale distrettuale;
- l'introduzione di nuovi strumenti di progettazione degli interventi educativi e
- l'introduzione dell'approccio sistemico presso la residenza Gelmini.

### Comune di Bolzano

Direttrice della ripartizione servizi alla comunità

giugno 2002 - maggio 2005 (3 anni)

Bolzano, Italia

In seguito alcuni progetti degni di nota.

- Elaborazione del piano sociale per la qualità della vita del Comune di Bolzano in collaborazione con l'Università di Trento.
- Piano di sviluppo strategico della città di Bolzano: nell'ambito del quale ho gestito in qualità di responsabile il cantiere "Vivere il sociale".
- Progetto di riqualificazione urbana "OHA".
- Riorganizzazione della struttura amministrativa del Comune: collaborazione per il settore di competenza.
- Supervisione di progetti e attività aventi carattere di complessità o innovazione dei singoli uffici. Fra i quali l'attivazione del centro famiglia presso il maso Premstaller.

## Comunità Comprensoriale Oltradige Bassa Atesina

9 anni 9 mesi

Responsabile del distretto sociale di Laives, Bronzolo e Vadena  
febbraio 1999 - maggio 2002 (3 anni 4 mesi)

Laives, Provincia di Bolzano

L'amministrazione del servizio include attività di:

- gestione delle risorse umane
- gestione delle risorse finanziarie
- proposta degli obiettivi (annuali e pluriennali) e relativa gestione
- lavoro di rete con i servizi e le strutture sociali, educative e in generale della comunità

In seguito alcuni progetti degni di nota.

- Piano sociale del distretto in collaborazione con l'Università di Trento: si è trattato del primo piano sociale distrettuale e del primo strumento di pianificazione sociale basato sulla partecipazione e diretto coinvolgimento dei cittadini della Provincia di Bolzano.
- Progetto di Case management per il lavoro sociale sui casi, uno dei primi a livello provinciale.
- Progetto "Distretti in cammino", in collaborazione con l'Università di Eichstätt: un progetto di partecipazione e costruzione di comunità.
- Servizio di prima consulenza: progettazione e implementazione del servizio.
- Servizio di accompagnamento educativo individualizzato per adolescenti: progettazione ed implementazione del servizio in collaborazione con la Comunità Murialdo.
- Vari progetti di prevenzione ed animazione territoriale

Nel 2001 ho ottenuto un riconoscimento ufficiale da parte della federazione delle associazioni sociali per la qualità del lavoro di rete promosso e realizzato a livello territoriale.

## Responsabile del centro sociale per disabili di Cortaccia

settembre 1992 - luglio 1999 (6 anni 11 mesi)

Cortaccia, Provincia di Bolzano

L'amministrazione della struttura include attività di:

- gestione delle risorse umane
- gestione delle risorse finanziarie
- proposta degli obiettivi (annuali e pluriennali) e relativa gestione
- lavoro di rete con le risorse formali ed informali del territorio

In seguito alcuni progetti degni di nota.

- Introduzione dell'approccio sistemico nella gestione degli interventi educativi
- Introduzione di metodologie di comunicazione facilitata

Provincia Autonoma di Bolzano

Operatrice laureata in scienze sociali

febbraio 1989 - dicembre 1992 (3 anni 11 mesi)

Bolzano, Italia

In questo periodo ho lavorato presso l'ufficio handicap della ripartizione affari sociali, inizialmente in qualità di coordinatrice tecnica e dal giugno del 1990, dopo aver vinto il relativo concorso, come operatrice laureata in scienze sociali.

Una delle attività da me seguite riguardava la collaborazione con l'istituto di psicologia applicata dell'Università di Vienna in merito al progetto di ricerca longitudinale sulla situazione delle persone con disabilità in Alto Adige.

---

## Formazione

Università degli Studi di Bologna

Laurea , Pedagogia · (1981 - 1986)

Libera Università Cattaneo di Castellanza

Corso di Master Universitario di 2° livello, Management delle residenze sanitarie assistenziali · (2016 - 2017)

Istituto AA per la ricerca e la terapia sistemica BZ e Int. Ges. für systemische Therapie Heidelberg

Formazione triennale in terapia e consulenza sistemica · (1996 - 1999)

Liceo Classico "G. Carducci"

Maturità · (1976 - 1981)